

Ausschuss reduzieren durch Prozessoptimierung mit Hilfe von Problemlösungsmethoden

Hintergrund: Der Kunde entwickelt und fertigt Klebstoffe und Reaktivmassen u.a. für industrielle Anwendungen. Wiederkehrende Qualitätsschwankungen verursachen Reklamationen, beeinträchtigen die Liefertreue, erhöhen die Lagerkosten und erzwingen teure Nachproduktionen. Bisherige Versuche, die tatsächlichen Ursachen zu identifizieren und beseitigen, waren erfolglos.

Zielsetzung

Projektziel war, die wahren Ursachen zu identifizieren, die Versagensmechanismen aufzuklären, dauerhaft wirksame Massnahmen zu entwickeln und im Prozess zu implementieren und die nachhaltige Wirksamkeit durch SPC (statistische Prozesskontrolle) nachzuweisen.

Kunde: mittelständiges Unternehmen der Chemie

Branche: Chemie & Klebstoffe

Aufgabenstellung: Qualitätsverbesserung, Ausschussvermeidung, Bestandsreduzierung

Vorgehensweise

- Bildung eines bereichsübergreifenden Teams
- Datenanalyse Reklamationen, Produktions- und Qualitätskennzahlen, Lagerbestand und Liefertreue
- Prozessanalyse ausgewählter Teilprozesse (z.B. Fertigungsplanung, Fertigung, Prüfung, Lagermanagement ...)
- Ursachenanalyse & Verifikation der Versagensmechanismen
- Identifikation und Priorisierung der Verbesserungspotentiale
- Themen-Workshops zu den ausgewählten Verbesserungspotentialen
- Konzeptentwicklung und Konzeptbewertung
- Massnahmen- und Konzeptumsetzung

- Implementierung SPC
- Ergebniskontrolle und Optimierung
- Lessons Learned

Ergebnis

- optimierter Workflow von Planung, Fertigung und Prüfung
- Reduzierung der Reklamationsquote um 90%
- Reduzierung der Nachproduktion um 95%
- Reduzierung des Lagerbestands um mehr als 30%

Fazit

Das bereichsübergreifende Arbeiten im Team half, Verständnis für die Tätigkeiten anderer Bereiche zu entwickeln. Der Fokus auf den eigenen Bereich ohne Berücksichtigung der Interessen der anderen Abteilungen führte für das Gesamtunternehmen zu erheblichen Mehrkosten und Qualitätsproblemen.

Kontakt

tercero consult Dr. Oliver Wagner

Mooser Str. 67, D-77839 Lichtenau

Tel. +49 (7227) 994480

info@tercero-consult.de

<http://www.tercero-consult.de>